

Onderzoek Casino's Zonder Nederlandse Ksa-Vergunning 2026

N = 200 respondenten Nederlandse markt · 2026 Spelersenquête · V1-V19

Ksa-marktcontext (Monitoringsrapportage Voorjaar 2026): De Ksa schat dat circa **500.000 Nederlanders** per maand online gokken. Circa **91% speelt uitsluitend bij legale aanbieders**; indicatief spelen ~45.000 mensen (deels) bij niet-vergunde aanbieders. In geld gemeten ligt de kanalisatie op **53%**.

Bron: kansspelautoriteit.nl · Ksa-ramingen, geen zelfstandig gemeten surveycijfers

Dit onderzoek beschrijft ervaringen van **200 Nederlandse spelers** bij casino's zonder Ksa-vergunning. De gemiddelde totaalscore bedraagt **6,32 / 10**. Van de respondenten speelde **53,5%** in de afgelopen 30 dagen; **18,5%** was op dat moment ingeschreven in Cruks. 42,5% speelt ook bij vergunde casino's. **71,5%** ervaart geen uitbetalingsproblemen; **45%** van de spelers die KYC moesten doorlopen ervaart hier problemen mee. **48%** zou opnieuw bij een niet-vergund casino spelen.

Volledige dataset beschikbaar

Alle 200 individuele antwoorden (V1-V19) · Namen en telefoonnummers niet opgenomen

Download antwoorden (PDF)

6,32/10

Gem. totaalscore
Schaal 1-10 · N=200

18,5%

In Cruks tijdens spelen
37 van 200 respondenten

48%

Zou opnieuw spelen
96 resp. · 22,5% misschien

28,5%

Uitbetalingsprobleem
57 van 200 respondenten

V1 & V2 — SPEELGEDRAG

V1 — LAATSTE SPEELMOMENT BIJ NIET-VERGUND CASINO

Afgelopen 30 dagen	107 (53.5%)
1-3 maanden geleden	45 (22.5%)
4-12 maanden geleden	36 (18.0%)
Langer dan een jaar geleden	12 (6.0%)

V2 — SPEELFREQUENTIE

Dagelijks	12 (6.0%)
Meerdere keren per week	37 (18.5%)
Wekelijks	59 (29.5%)
Maandelijks	56 (28.0%)
Minder dan maandelijks	36 (18.0%)

V3 — SPEELT OOK BIJ KSA-VERGUNDE CASINO'S?

Ja	85 (42.5%)
Nee	115 (57.5%)

57,5% speelt uitsluitend bij niet-vergunde aanbieders

V4 — AANTAL NIET-VERGUNDE CASINO'S GEBRUIKT

1	63 (31.5%)
2-3	76 (38.0%)
4-5	41 (20.5%)
6+	20 (10.0%)

V5 — REDENEN VOOR KEUZE NIET-VERGUND CASINO (MULTI-SELECT)

ALLE GENOEMDE REDENEN · MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK · BALKEN = ABSOLUUT % VAN N=200

Grotere bonussen	77 (38.5%)
Groter spelaanbod	50 (25.0%)
Hogere stortings- of speelli...	44 (22.0%)
Ondanks Cruks kunnen spelen	30 (15.0%)
Crypto kunnen gebruiken	26 (13.0%)
Specifieke spellen of providers	19 (9.5%)
Hogere inzetten	16 (8.0%)
Minder verificatie	13 (6.5%)
Meer privacy	12 (6.0%)
Ontevreden over Nederland...	9 (4.5%)
Aanbevolen door andere spe...	8 (4.0%)
Andere betaalmethoden	3 (1.5%)

Opvallend: 'Ondanks Cruks kunnen spelen' wordt door 15% als een van de redenen opgegeven. Grotere bonussen (38,5%) en breder spelaanbod (25%) domineren de ranking. Multi-select: één respondent kan meerdere redenen opgeven.

V6 & V7 — CRUKS-STATUS

V6 — WAS U INGESCHREVEN IN CRUKS TIJDENS HET SPELEN?



V7 — WAS CRUKS-INSCHRIJVING DE REDEN VOOR DIT CASINO?



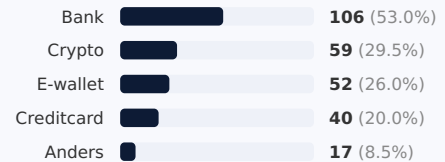
V8 & V9 — STORTINGEN & BETAALMETHODEN

V8 — GEMIDDELD STORTINGSBEDRAG PER SESSIE



Mediaan: €100-249 - 34% van respondenten in deze categorie

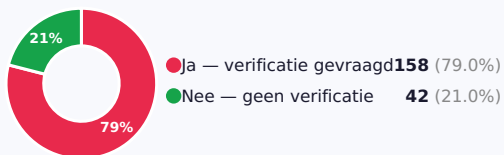
V9 — GEBRUIKTE BETAALMETHODE (MULTI-SELECT)



Multi-select: respondentent kunnen meerdere methoden opgeven

V10, V11 & V12 — KYC VERIFICATIE

V10 — KYC VERIFICATIE GEVRAAGD?



V11 — MOMENT VAN KYC-VERZOEK



V12 — PROBLEMEN TIJDENS KYC-VERIFICATIE (VAN RESPONDENTEN MET KYC, N=158)



Van de 158 respondenten met KYC-verzoek: 102 (64,6%) geen problemen - 56 (35,4%) wél problemen

V13, V14 & V15 — UITBETALINGSERVARINGEN

V13 — PROBLEEM MET UITBETALING ONDERVONDEN?



V14 — HOE LANG DUURDE DE UITBETALING?



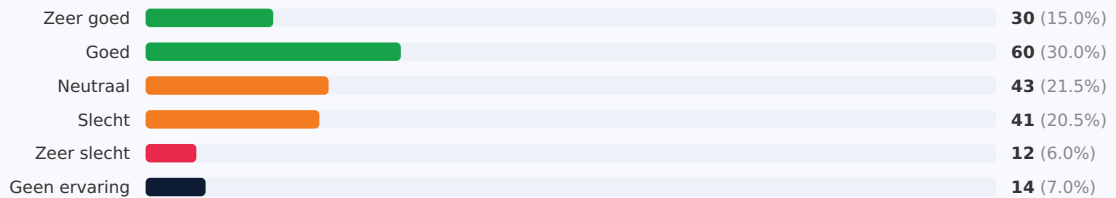
V15 — UITBETALINGSPROBLEEM OPGELOST? (N=57 MET PROBLEEM)



Van de 57 respondenten met probleem: 27 (47,4%) volledig opgelost

V16 — KLANTENSERVICE BEOORDELING

V16 — ALGHELE BEOORDELING KLANTENSERVICE



Positief (zeer goed + goed): 45% · Neutraal: 21,5% · Negatief (slecht + zeer slecht): 26,5% · Geen ervaring: 7%

V17 — PROBLEMEN VERANTWOORD SPELEN

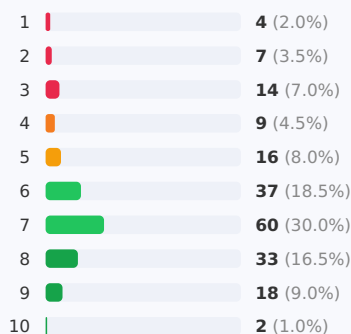
V17 — ERVAART OF ERVAARDE U PROBLEMEN MET VERANTWOORD SPELEN BIJ DIT CASINO?



86,5% geen problemen · 13,5% (27 respondenten) rapporteert één of meer verantwoord-spelen-knelpunten

V18 & V19 — TOTAALSCORE & TERUGKEERINTENTIE

V18 — TOTAALSCORE (SCHAAL 1-10)



Gemiddelde: 6,32 / 10 · Score 7 meest voorkomend (30%) · Score ≥ 7 : 56,5% · Score ≤ 4 : 17%

V19 — ZOU U OPNIEUW BIJ EEN NIET-VERGUND CASINO SPELEN?



ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Onderdeel	Detail
Doelstelling	Inzicht in ervaringen en motieven van Nederlandse spelers bij casino's zonder Ksa-vergunning
Steekproef	N = 200 respondenten · Nederlandse markt · 2026
Vragenlijst	19 vragen (V1-V19) · meerkeuze, multi-select en beoordelingsschaal 1-10
Privacybehandeling	Namen en telefoonnummers niet opgenomen · Respondent-ID's gelabeld R001-R200
Ksa-benchmark	Monitoringsrapportage Voorjaar 2026 · kansspelautoriteit.nl · Kanalisatie 91% (spelers) / 53% (geld)
Databeschikbaarheid	Geanonimiseerde antwoordsset: zondercruks.nl/wp-content/uploads/cruks_antwoorden.pdf



zondercruks.nl

Onafhankelijk Nederlands online casino onderzoeksplatform — spelersonderzoek, uitbetalingstests en bonusanalyse

Data © 2026 zondercruks.nl · Reproductie toegestaan met bronvermelding · ZCZ-CRUKS-2026-01